

1. számú melléklet

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A BRÓDY WEBSHOP MŰKÖDTETÉSÉHEZ

A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

Alkalmazott jogszabályok

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkori hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés (általános adatvédelmi rendelet), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Az adatkezelés alapelvei

Elköteleztük magunkat a weboldalt felkereső látogatóink, ügyfeleink és minden érintett személyes adatainak védelmében egyaránt, kiemelten fontosnak tartjuk információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk fenti elérhetőségeinken! Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban válaszoljunk Önnek, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk annak megválaszolását.

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Ha az azonosítás nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

A webáruház üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő): Bródy Sándor Könyvtár

Elérhetőségeink:

Postai címünk: 3300, Eger, Kossuth Lajos utca 16

E-mail címünk: info@brody.iif.hu

Telefonszámunk: +36 36/516-632

Adatvédelmi tisztviselőnk neve: Püski Viktória, elérhetősége: puski.viki@brody.iif.hu

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek

Mindent tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze Nekünk fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +3613911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Személyes adatai védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

A weboldalon kezelt adatok

Webáruházunk tartalmát– személyes adatai megadásával– megtekintheti, aki beregisztrált a felületre.

A webáruház meglátogatásával, használatával összefüggésben az alábbiakban felsorolt adatokat kezeljük a jelen tájékoztatóban megfogalmazott célból és ideig, továbbá az adatkezeléshez fűződő jogai érvényesítését a következők szerint biztosítjuk:

Sütik (cookie) kezelése

Mi a süti?

A süti (cookie) a weboldal megnyitása és használata során az Ön által erre, az internet elérésére használt készüléken (számítógép, okostelefon) elhelyezett szöveges fájl, amely jellemzően a webszerver és az Ön készüléke közötti kapcsolatra vagy a weboldal működésére vonatkozó információkat tartalmaz (például úgynevezett munkamenet vagy session azonosítót, amely egy betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorozat; a weboldal Ön által történő megnyitásának, felkeresésének időpontját, stb.), s amelynek tartalmát alkalmanként –

amíg Ön a weboldalt böngészi vagy amikor később újból meglátogatja – a webszerver visszaolvassa onnan.

A süti tartalmának segítségével képes a weboldal (szerver) a felhasználói élményt javítani, illetve a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat megvalósítani. Amikor például webáruházunkban vásárol, akkor ilyen sütik alkalmazásával képes a webáruház megkülönböztetni egymástól és kezelni a folyamatban lévő vásárlásokat (pl.: a kosár aktuális tartalmát). Ha vásárlás közben esetleg megszakad az internetkapcsolata, a weboldal a korábban letárolt süti alapján tudja azt, hogy milyen terméket tett be a kosarába, melyik terméket kereste, s amennyiben helyreállt a kapcsolat, folytatni tudja a vásárlást ott, ahol éppen abbahagyta.

Az adatkezelés célja

A weboldalunkra látogató felhasználók munkameneteinek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

A kezelt adatok köre

A webáruházunkban alkalmazott sütik a weboldal működését támogató, úgynevezett funkcionális sütik, amelyek felhasználó által kezdeményezett tevékenységek adatait (pl.: kosárba tett termékek megnevezése, darabszáma, stb.), azaz a weboldal programkódja által értelmezhető információkat tartalmaznak, viszont a webáruházat felkereső látogató beazonosítására nem alkalmasak.

A funkcionális sütikben tárolt információkat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Az adatkezelés időtartama

A weboldalunkon alkalmazott két funkcionális süti (woocommerce_items_in_cart, woocommerce_cart_hash), úgynevezett munkamenet süti érvényessége lejár, amint Ön elhagyja, bezárja oldalunk. A másik 2 funkcionális süti (et-editor-available-post-24-fb, wp_woocommerce_session) érvényessége 1 óra, illetve 2 nap, viszont e hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi webáruházunkat ugyanarról a készülékről és ezeket a sütiket időközben nem törölte le arról.

Jogérvényesítés

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a sütik használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, tilthatja és törölheti is a sütiket. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti.

A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngészőprogramoknak általában a beállításaik között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Edge.

Megrendelés teljesítése során kezelt személyes adatok

Webáruházunkban csak regisztrációval van lehetősége megrendelést leadni. A megrendelés teljesítéséhez (kiszállítás), illetve a megrendeléssel összefüggő jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez (pl.: számlázás) szintén szükség van a személyes adatai megadására. Az adatok megadásának hiányában a megrendelést nem tudjuk teljesíteni. A megadott személyes adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján kezeljük.

Az adatkezelés célja

A megrendelés teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, valamint jogszabályi kötelezettségeink teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, illetve a GDPR 6. cikk 1. b) pontjában előírtak alapján szerződésen, valamint az alábbi hatályos jogszabályi előírásokon alapul az adatkezelés:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

A kezelt adatok köre

A megrendelő (vásárló) beazonosításához, a megrendelés teljesítéséhez szükséges, alábbi adatok:

- vezetéknev,
- keresztnév,
- anyja neve,
- születési név,
- születési év,
- megye,
- település jellege (falu / város)
- cím (számlázási, szállítási)
- e-mail cím,
- telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

A megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) megőrzési ideje a számviteli törvény előírásai szerint az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében legfeljebb 8 év. Ennek elteltével töröljük az adatokat, illetve leselejtezzük, megsemmisítjük a bizonylatokat.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken Tőlünk.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Megadott elérhetőségeinken keresztül írásban szintén bármikor kérheti, hogy a személyes adatai korlátozásra (zárolásra) kerüljenek. A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok zárolását, illetve tárolását.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Az adatok továbbítása

A megrendelésekhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (számlák) tartalmát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából kötelesek vagyunk továbbítani.

Házhoz szállítás igénylése esetén a kiszállítást végző szerződéses partnerünk, az MPL futárszolgálat számára a szükséges adatokat (szállítási cím, megrendelő / vásárló neve és elérhetőségi adatai) átadjuk.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére munkatársaink és a kiszállítást végző szerződéses partnerünk, mint adatfeldolgozó jogosultak.

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk, azokat nem továbbítjuk harmadik felek számára.

Az adatkezelés célja

Az érdeklődők tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

Érdeklődés, tájékoztatás kérése esetén önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel kezdeményezése esetén az alábbi adatok közül az Ön által önkéntesen megadottakat kezeljük:

teljesnév,

e-mail cím,

telefonszám,

cím (postai cím).

Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kezeljük.

A szükséges tájékoztatás megadását követően nem őrizzük tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére kizárólag munkatársaink jogosultak.

Panaszkezelés során kezelt adatok

Amennyiben panasz merülne fel a vásárlással kapcsolatban, akkor elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot. A megrendelés beazonosításához, illetve a panasz kivizsgálásához és kezeléséhez szükség van személyes adatai megadására is. Az adatok megadásának hiányában panasz kivizsgálását és kezelését nem áll módunkban megtenni. A panasz megtétele során megadott személyes adatait kizárólag panasz kezelése érdekében, jogszabályi felhatalmazás alapján kezeljük és használjuk fel.

Az adatkezelés célja

A beérkezett vásárlói panaszok kivizsgálása és kezelése.

Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, illetve a GDPR 6. cikk 1. c) pontjában előírtak alapján a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényen alapul az adatkezelés.

A kezelt adatok köre

A webáruházban vásárló, panasszal élő érintett alábbi adatai:

teljes név,

e-mail cím,

telefonszám,

cím (postai cím).

Az adatkezelés időtartama

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig kötelesek vagyunk megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére kizárólag munkatársaink jogosultak.

Az adatok továbbítása, adatfeldolgozás

A megrendelt termékek kiszállítását szerződéses partnerünk, az MPL Futárszolgálat végzi, aki számára a megrendelés során megadott, a kiszállítás teljesítéséhez szükséges adatokat (megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, valamint a szállítási cím) adatfeldolgozásra átadjuk.

Az adatfeldolgozó adatai:

Megnevezése: MPL Futárszolgálat

Magyar Posta Zrt.

Postai címe: 3300 Eger

E-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefonszáma: 06-1-767-8282

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól, ha az adatok továbbítását jogszabály előírja kötelezően számunkra. A számlák tartalmát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé kötelesek vagyunk továbbítani, illetve ilyen lehet egy esetleges hatósági vizsgálat, amely során az eljáró hatóság (pl.: fogyasztóvédelem, rendőrség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat szintén kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

Az adatkezelés biztonsága

Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisülés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag munkatársaink számára engedélyezzük.

Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt. Amennyiben a módosítás az önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

A mindenkori hatályos Adatkezelési tájékoztató és ezen 1. sz. melléklet elérhető az intézmény weboldalán nyilvánosan közzé téve.